ArcoLink TELECOMUNICAZIONI

MyCloudPBX

PAGINA	1 DI 2	ALLEGATO 3C – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI MYCLOUDPBX	VERSIONE 2023.3C01

RAGIONE SOCIALE:			
REFERENTE PER INSTALLAZIONE Persona da contattare in fase di installazione	NOMINATIVO:	CELL:	
SEDE INSTALLAZIONE Indicare SOLO se diversa dalla sede legale	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:		PROVINCIA:
N. VERIFICA:	COORDINATE GPS o GMAPS:		

CENTRALINO TELEFONICO VIRTUALE: Durata minima del contratto di **12 mesi** con tacito rinnovo automatico *(1)*

☐ Attivazione Nuovo Centralino: (Contratto minimo **12 mesi**)	☐ Upgrade Profilo: gratuito (consentito in qualunque momento del periodo contrattuale)	☐ Downgrade Profilo: (consentito solo a scadenza contratto con preavviso di 30 giorni)

VERSIONE	CANALI VOCE	INTERNI	ATTIV.	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE (Numerazione VoIP e connettività con Arcolink Telecomunicazioni)
Versione 4 chiamate contemporanee 4 interni. 30 GB spazio	4	4	€49,00	☐ €35,00	☐ **€28,00**
Versione 8 chiamate contemporanee 8 interni. 30 GB spazio	8	8	€49,00	☐ €49,00	☐ **€39,00**
Versione 16 chiamate contemporanee 16 interni. 30 GB spazio	16	16	€49,00	☐ €81,00	☐ **€65,00**
Versione 24 chiamate contemporanee 24 interni. 30 GB spazio	24	24	€99,00	☐ €110,00	☐ **€88,00**
Versione 32 chiamate contemporanee 32 interni. 60 GB spazio	32	32	€99,00	☐ €144,00	☐ **€115,00**
Versione 48 chiamate contemporanee 48 interni. 60 GB spazio	48	48	€99,00	☐ €211,00	☐ **€169,00**
Versione 64 chiamate contemporanee 64 interni. 60 GB spazio	64	64	€99,00	☐ €269,00	☐ **€215,00**
Versione 96 chiamate contemporanee 64 interni. 60 GB spazio	96	96	€99,00	☐ €411,00	☐ **€329,00**

Numero di interni AGGIUNTIVI:
€ 2,50 cadauno

1: ☐ - 2: ☐- 3: ☐- 4: ☐- 5: ☐- 6: ☐- 7: ☐- 8: ☐- 9: ☐- 10: ☐ Altro (numero):

Configurazione dei telefoni VoIP (costo ad apparato) **€ 19,00** ☐ Indicare numero apparati: N._____	Aumento spazio disco (costo ogni 30 GB) **€ 10,00** ☐ Indicare numero blocchi da 30 GB: N._____

Configurazione e modifiche centralino (modifiche IVR, code chiamate, gestione interni, etc.), installazione presso cliente e assistenza post vendita, generazione voci software: **€ 40,00 l'ora**

Configurazione telefoni o altri apparati presso il cliente per il funzionamento del centralino o per attività sistemistiche correlate: € 40,00 l'ora (in fase di richiesta attività, richiedere preventivo per eventuali costi trasferta)

NOTE: (1) CONDIZIONI DI RECESSO: La licenza del centralino è Annuale con tacito rinnovo annuale. Per recedere dal servizio, occorre inviare disdetta 30 giorni prima della scadenza dell'annualità: al momento della disdetta, verranno fatturati i mesi restanti a completamento dell'annualità contrattuale in corso.

Opzioni apparati (durata minima contrattuale 24 mesi)		Una Tantum	Canone Mensile Cad.	Quantità
PBXGateway – Apparato di interconnessione con il nostro cloud in caso di connettività dotate di IP Statico non fornite da Arcolink Telecomunicazioni o in assenza di servizi di Business Continuity (Backup o Failover)		**€ 99,00**		☐ N. ___
	Appliance per centralino	€ _____	€ _____	☐ N. ___
	Telefono Standard Display bianco e nero. Vivavoce		**€ 3,00** mese	☐ N. ___
	Telefono Advanced Display colori, 4/6 tasti di navigazione. funzioni audio e chiamate. Vivavoce		**€ 5,00** mese	☐ N. ___
	Telefono Manager o Console Display, 10/12 tasti di navigazione, alle funzioni audio e chiamate. Vivavoce		**€ 9,00** mese	☐ N. ___
	Cordless con Base o cordless aggiuntivo Telefono IP con display e vivavoce Cordless		**€ 6,00** mese	☐ N. ___
	Espansione tastiera Modulo Espansione con 20 tasti		**€ 4,00** mese	☐ N. ___
FORMULA CASCO	**Assicurazione per sostituzione apparato a noleggio** Sostituzione in caso di rottura causata dal cliente (ammessa una volta l'anno) da aggiungere su tutti gli apparati a noleggio		**€ 3,00** mese/Cad	☐ N. ___ **TOTALE APPARATI**

Switch PoE:	☐ **8 porte: € 8,00** mese	☐ **16 porte: € 16,00** mese	☐ **24 porte: € 25,00** mese	☐ **48 porte: € 40,00** mese

ACCETTAZIONE PER PRESA VISIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E RELATIVA CARTA DEI SERVIZI

Il cliente dichiara di aver:

A) ricevuto, letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 07, reperibile all'indirizzo **www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_07.pdf**) che formano parte integrante del presente contratto

B) ricevuto e preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo **www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf**;

1) **Timbro e Firma**

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA.

DATA:

Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti:

- numero di fax 05711891809

- via PEC: pec@pec.arcolink.it

- E-mail: contratti@arcolink.it

UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrivente e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A..

2) **Timbro e Firma**