ArcoLink TELECOMUNICAZIONI

F Fibra

PAGINA	1 DI 2	ALLEGATO FTTH – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI FTTH	VERSIONE 2024.FTTH01

RAGIONE SOCIALE:			
REFERENTE PER INSTALLAZIONE Persona da contattare in fase di installazione	NOMINATIVO:	CELL:	
SEDE INSTALLAZIONE Indicare SOLO se diversa dalla sede legale	INDIRIZZO:		
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
COORDINATE GPS o GMAPS	LATITUDINE:	LONGITUDINE:	
PIANO:	TOTALE PIANI EDIFICIO:	IMPIANTO CENTRALIZZATO: SI ☐ NO ☐	TETTO DI PROPRIETA' ESCLUSIVA: SI ☐ NO ☐	TETTO ACCESSIBILE (SCALA O BOTOLA) SI ☐ NO ☐

Durata minima del contratto di **12 mesi** con tacito rinnovo automatico		*TUTTI I PREZZI SONO IVA ESCLUSA*
☐ **NUOVA LINEA** (*) ☐ **VARIAZIONE PROFILO DI LINEA ESISTENTE** (€ 35,00 UNA TANTUM)	**Minimo 12 MESI**	
	ATTIVAZIONE (*)	**CANONE MENSILE**
FTTH 1Gbps/300 Mbps – BMG 40 Mbps/20 Mbps - N. 1 IP statico pubblico compreso	€ 149,00 *(4)*	☐ **€ 39,00**
FTTH 1Gbps/500 Mbps – BMG 40 Mbps/20 Mbps - N. 1 IP statico pubblico compreso	€ 169,00	☐ **€ 59,00**
FTTH 1Gbps/500 Mbps – BMG 50 Mbps/50 Mbps - N. 1 IP statico pubblico compreso	€ 149,00 *(4)*	☐ **€ 89,00**
FTTH 2.5Gbps/500 Mbps – BMG 20 Mbps/10 Mbps - N. 1 IP statico pubblico compreso	€ 149,00 *(4)*	☐ **€ 69,00**
FTTH 2.5Gbps/500 Mbps – BMG 40 Mbps/20 Mbps - N. 1 IP statico pubblico compreso	€ 149,00 *(4)*	☐ **€ 79,00**
FTTH 10Gbps/ 2.5Gbps – BMG 80 Mbps/30 Mbps - N. 1 IP statico pubblico compreso	€ 169,00	☐ **€ 99,00**

RECESSO:	È possibile recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di recesso esercitato dal Cliente dopo i primi 12 mesi, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n.487/18/CONS, verranno addebiti al Cliente quale costo di disattivazione l'importo di €35,00 e la restituzione a proprie spese di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di disdetta. In caso di recesso esercitato nei primi 12 mesi di vigenza del contratto, saranno richieste: €72,00 come costo di disattivazione anticipata del servizio, gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, la somma dei mesi restanti a prezzo di listino fino alla naturale scadenza dell'abbonamento. In caso di mancata restituzione degli apparati forniti, sarà richiesto un importo commisurato al valore degli apparati ceduti in sconto merce, comodato o noleggio, ina base ai valori economici contemplati nelle opzioni.
IAV	Costo per Intervento A Vuoto di €120,00: l'intervento del tecnico, viene definito come "a vuoto", nel caso in cui, a seguito di un reclamo del cliente riguardante la rete di Arcolink Telecomunicazioni, venga accertato che questa è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Arcolink Telecomunicazioni stessa.

SERVIZI ACCESSORI	ACQUISTO *(5)*	ACQUISTO 24 RATE *(5)*	NOLEGGIO Minimo 24 mesi *(6)*
A) Router STANDARD fino a 1 Gbps: VDSL/EVDSL/FTTH – WIRELESS - VOIP *(1)*	☐ € 90,00	☐ € 4,50 mese	☐ € 3,00 mese
B) Router PRO: fino a 1 Gbps: VDSL/EVDSL/FTTH – WIRELESS - VOIP *(1)*	☐ € 240,00	☐ € 11,50 mese	☐ € 8,00 mese
C) ArcoRouter TOP: FTTH - Basic Firewall	☐ € 260,00	☐ € 12,00 mese	☐ € 9,00 mese
D) ArcoRouter TOP WIRELESS: FTTH –WIRELESS - Basic Firewall	☐ € 229,00	☐ € 11,00 mese	☐ € 8,50 mese
E) Router per FTTH a 2,5 Gbps	☐ € 269,00	☐ € 12,50 mese	☐ € 9,50 mese
F) ArcoRouter ENTERPRISE per FTTH a 2,5 Gbps	☐ € 340,00	☐ € 16,00 mese	☐ € 12,00 mese
G) Router per FTTH a 10 Gbps	☐ € 329,00	☐ € 14,50 mese	☐ € 11,50 mese
H) Router di proprietà del cliente *(2)*	☐ NESSUN ROUTER		

☐ Ritiro del router presso i nostri uffici	Spedizione Router: Costo **€ 20,00** ☐ Presso sede di installazione ☐ Presso sede di legale ☐ Presso altro indirizzo (specificare):

NOTE CONTRATTUALI:

(1) Arcolink Telecomunicazioni evidenzia che, in caso in caso di connettività con fonia VOIP, solo in caso di utilizzo del modem/router Arcolink Telecomunicazioni, viene garantita sia l'integrità e la sicurezza della rete che il controllo della qualità per il buon funzionamento della fonia. **(2)** Arcolink Telecomunicazioni informa che nel caso in cui il cliente scelga di utilizzare il proprio modem/router, non potrà usufruire di servizi quali: - Assistenza tecnica da remoto da operatore dedicato Arcolink Telecomunicazioni (in qualsiasi momento, per tutta la durata del contratto Arcolink Telecomunicazioni) per diagnostica ed eventuali interventi sulle configurazioni sull'apparato back up e ripristino configurazioni - Aggiornamento real time delle release software per arricchimento con nuove funzionalità e miglioramento delle performance - Abilitazione ai servizi speciali (ArcoContinuity, ArcoVPN, indirizzamento IPV6) o configurazioni particolari. **(3)** Le classi di IP aggiuntive sono in sostituzione dell'IP statico pubblico previsto nella linea base. **(4)** In caso di attivazione del servizio mediante Open Fiber nelle zone geografiche definite "Cluster C&D", il costo di attivazione del servizio è di 169,00 € + iva. Ulteriori Costi aggiuntivi: A) Presa Fibra €65: permette di far posizionare la nuova presa Fibra in un punto ad oltre 5 metri lineari dall'ingresso dell'abitazione B) Costo ribaltamento prese €40: che permette di abilitare le altre prese telefoniche presenti nell'abitazione per collegarvi telefoni, fax, segreterie, centralini, sistemi di tele-allarmi o telesoccorso C) Prolungamento Ottico: installazione della borchia ottica nel punto desiderato all'interno dell'unità immobiliare. Il contributo è comprensivo di un prolungamento ottico dai 5m ai 20m. Oltre i 20m verranno fatturati €6,50 per ogni metro eccedente. Il prezzo finale è calcolato a consuntivo a installazione avvenuta D) Costo di 99€ in caso di: rifiuto attivazione da parte del cliente per motivi non imputabili all'operatore, mancata presenza all'appuntamento di attivazione concordato o richiesta di spostamento appuntamento già concordato **(5)** L'apparato, in caso di acquisto, ha la garanzia di un anno dal momento della vendita. In caso di guasto o rottura del router dopo il periodo di garanzia, verranno comunque fatturate tutte le rate di vendita. In caso di sostituzione del router fuori garanzia prima dei 24 mesi, verranno fatturate le rate residue in una unica soluzione, e inizierà un nuovo ciclo di rateizzazione di 24 mesi. *Offerta valida previo verifica commerciale di Arcolink. **(6)** Il noleggio ha vincolo minimo temporale di 24 mesi, pertanto nel caso di disdetta prima del 24 esimo mese, verranno fatturare le restanti rate residue

OPZIONI AGGIUNTIVE:

Classe aggiuntiva di 4 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) *(3)*	Classe aggiuntiva di 8 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) *(3)*	Classe aggiuntiva di 16 indirizzi IP statici pubblici (PTP Privata) *(3)*	Access Point LITE (indoor)	Access Point PRO (indoor)
☐ **€ 14,00** (canone mensile)	☐ **€ 26,00** (canone mensile)	☐ **€ 40,00** (canone mensile)	☐ **€ 79,00** (una tantum)	☐ **€ 99,00** (una tantum)
ArcoRouter PRO	**ArcoRouter TOP**	**ArcoRouter TOP WIRELESS**	**ArcoRouter ENTERPRISE**	**ArcoContinuity: Failover**
☐ **€ 200,00** (una tantum)	☐ **€ 260,00** (una tantum)	☐ **€ 300,00** (una tantum)	☐ **€ 340,00** (una tantum)	Setup **€ 49,00** (una tantum)
☐ **€ 9,00** (24 rate)	☐ **€ 12,00** (24 rate)	☐ **€ 14,00** (24 rate)	☐ **€ 16,00** (24 rate)	☐ **€ 10,00** / sede
☐ **€ 7,00** (canone mensile)	☐ **€ 9,00** (canone mensile)	☐ **€ 10,50** (canone mensile)	☐ **€ 12,00** (canone mensile)	(canone mensile)

ACCETTAZIONE PER PRESA VISIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E RELATIVA CARTA DEI SERVIZI

Il cliente dichiara di aver:
A) letto e accettato le condizioni generali di contratto (Versione 08, reperibile all'indirizzo **www.arcolink.it/modulistica/Condizioni_Generali_Contratto_08.pdf**) che formano parte integrante del presente contratto
B) preso visione della carta dei servizi Arcolink reperibile all'indirizzo www.arcolink.it/modulistica/Carte_dei_Servizi_Arcolink.pdf;
C) preso visione dell'Art. 8 conforme alla delibera n. 307/23/CONS riguardante l'offerta indicizzata e soggetta a possibile adeguamento annuale periodico all'indice dei prezzi al consumo

1) Timbro e Firma

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Cliente approva specificamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura – Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti – Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni – Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di ARCOLINK TELECOMUNICAZIONI - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto – Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali), Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA.

DATA:

Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte ad uno dei seguenti riferimenti:
- numero di fax 05711891809
- via PEC: pec@pec.arcolink.it
- E-mail: contratti@arcolink.it
UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrivente e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A..

2) Timbro e Firma