

Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE ASI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP – 244/08/CSP | | |
|---|--|---|
| Periodo di riferimento: Secondo semestre 2021 | | |
| Denominazione offerta | FWA Home 30 (Privati) | FWA OFFICE 30 BE (Aziende) |
| Banda nominale | Picco 30Mbit/s/3Mbit/s | Picco 30Mbit/s/3Mbit/s |
| Velocità trasmissione dati (band massima download/upload) | Fra l'70% e il 100% della banda nominale | Best effort |
| Velocità trasmissione dati (band minima download/upload) | 10,00% | 10,00% |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (down./upload) | 4,00% | 4,00% |
| Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max) | 100 ms | 100 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 4,00% | 5,00% |
| Indirizzi IP pubblici | Si (uno) | Si (uno) |
| Indirizzi IP privati | No | No |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | Opzionalmente, con costo aggiuntivo |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | Si (uno) | Si (uno) |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | Multicast non supportato |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | Nessuna porta bloccata |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | No |
| Antivirus, firewall | No | No |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | Nessuna limitazione su base temporale |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | Telefonica e telematica |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono: 05711891808- Web: specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito https://www.arcolink.it | Telefono: 05711891808- Web: specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito https://www.arcolink.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | FWA (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz) | FWA (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz) |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT | Ethernet 100baseT |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream videoselezto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG. | In base alle caratteristiche dello stream videoselezto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG. |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.arcolink.it nelle specifiche schede servizio | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile | Non applicabile |