

## **ArcoSpot: Soluzione Hotspot di Arcolink**

Gli **hotspot** sono delle aree in cui è possibile effettuare connessioni Internet senza fili e che permettono agli utenti di navigare con dei PC dotati di scheda Internet wireless.

Sei il proprietario di una **struttura ricettiva**, vuoi fornire ai tuoi clienti connettività Internet wireless in mobilità e nel rispetto delle normative vigenti?

Sei un'amministrazione comunale che vuole offrire ai propri cittadini e turisti la possibilità di utilizzare una connessione internet wireless nelle piazze, nel centro storico, o nei parchi pubblici?

Crea una rete WiFi nella tua struttura, albergo, B&B, agriturismo, ristorante, caffè o negli spazi aperti dove le persone possono connettersi ad internet in piena libertà a contatto con il verde o con la realtà della piazza cittadina e nello stesso tempo, rimanere sempre in contatto con i loro amici conversando online o avere sempre sott'occhio gli indici di borsa, le notizie minuto per minuto, il meteo, i dati della propria azienda.



- Access point dual band a 2,4 Ghz o a 5 Ghz
- Installazione e assistenza con il nostro personale specializzato
- Linea digitale VOIP attivabile a richiesta

Con il termine Hotspot, si intende un'area circoscritta interna (indoor) e/o esterna (outdoor) ad una struttura, in cui viene fornita una connessione ad Internet in modalità Wi-Fi, ovvero senza l'ausilio di cavi ed utilizzando i protocolli wireless (solitamente utilizzando i 2,4 GHz con standard IEEE 802.111).

Fino al 31 dicembre 2010, coloro che mettevano a disposizione servizi Internet al pubblico, erano obbligati alla segnalazione alla Questura di competenza: La successiva legge Pisano, ha eliminato l'incombente di tale autorizzazione, semplificando le autorizzazioni generale ad uso pubblico ottenibile mediante l'utilizzo di un ISP (Internet Service Provider) e mantenendo l'obbligo di registrare i dati anagrafici di ogni utente che effettuava l'accesso (identificazione) e relativa traccia di traffico effettuato (logs).

Nel luglio del 2013 con il "Decreto del fare", viene rivisto il concetto di conservazione di tali dati, esonerando l'esercente dall'obbligatorietà della conservazione, ma ripristinando la responsabilità della tracciabilità. Attualmente siamo in una fase transitoria, in cui si attende il testo definitivo da parte delle autorità competenti.

Gli ISP rimangono tenuti a conservare i dati di traffico dei propri clienti, secondo l'articolo 132 del "Codice di materia dei dati personali": 12 mesi per il traffico telematico e 24 mesi per il traffico telefonico.

Resta dunque caldamente consigliabile tenere traccia di chi utilizza gli Hotspot Wi-Fi anche se non obbligatorio, per poter discriminare l'uso che ne è stato fatto nei confronti delle indagini di Polizia: se il servizio di autenticazione viene fornito direttamente dal Provider, la responsabilità degli accessi e della conservazione dei dati viene trasferita su quest'ultimo.

## ArcoSpot : Hotspot & Proximity Marketing conforme al GDPR

La soluzione avanzata per la gestione completa delle reti WiFi per poter far accedere gli utenti ad Internet : **Robusta, Sicura, Scalabile, Flessibile e Unica**. Una soluzione potente e ricca di funzionalità, ideale per aree pubbliche, ospitalità, cinema, shopping, educazione, eventi e ora anche a mezzi pubblici in movimento.

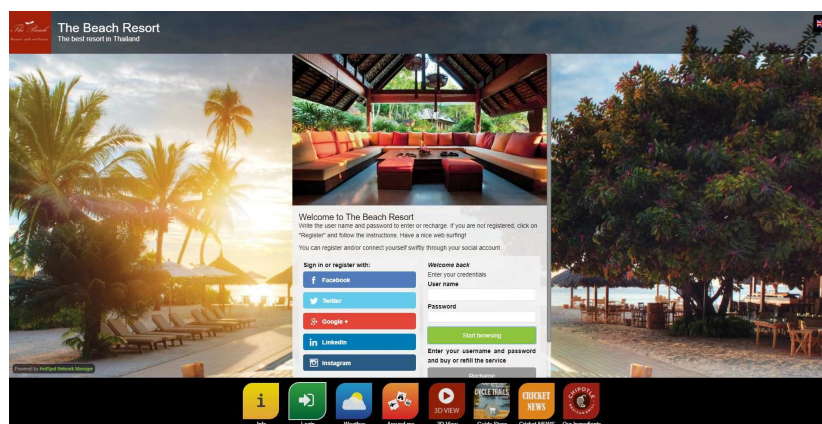
Caratteristiche principali:

- Server Radius e Syslog
- GDPR 2018 compliant
- **Social Login (Facebook, Twitter, Google plus)**
- Autenticazione tramite **SMS** con ZERO costi per l'amministrazione
- Gestione pagamenti **Paypal** e/o voucher.
- Gestione centralizzata dei walled garden (**provisioning**)
- Supporto gateway Internet per gli SMS in uscita (via email o via HTTP) ed in ingresso (virtual SIM)
- Pagine web di login **personalizzabili** e **multilingua**. **"Welcome portal" (opzionale) per gestire contenuti pubblicitari.**
- Gestione ed archiviazione log delle strutture e statistiche d'uso.
- Piattaforma software Carrier Class
- Possibilità di federazione tra SMS Station o Radius di terze parti
- Gestione di più aree wifi / domini

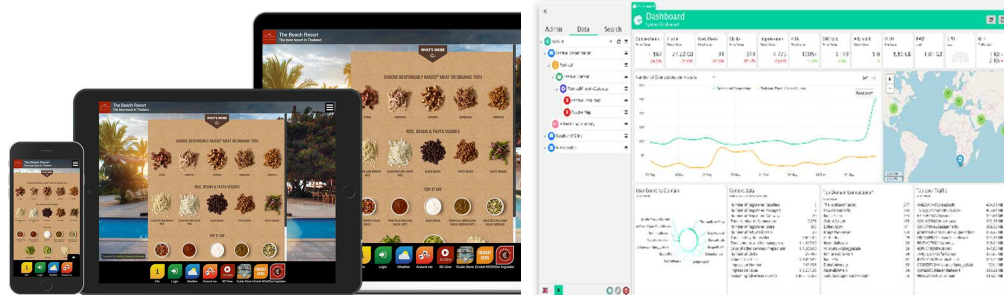
### Welcome Portal

L'utente viene accolto in un'area introduttiva, che precede il portale principale

Crea un accesso facilitato per i tuoi clienti, una pagina di benvenuto completamente personalizzata guida i tuoi utenti su Internet. Personalizza ogni aspetto del tuo WiFi. La gestione del portale di benvenuto è progettata in modo tale che chiunque possa apportare modifiche al portale senza capacità di sviluppo web.



Il portale di benvenuto offre tre aree principali: Pagina introduttiva, portale di benvenuto centrale, app personalizzate



- Proximity Marketing:**  
Pubblicizza le attività vicine con video pubblicitari e banner prima e dopo la login page
- Social Authentication:**  
Integrazione con Facebook, Twitter e Google Plus per agevolare la registrazione
- SMS Auth & Accounting:**  
Autoregistrazione degli utenti via SMS con zero costi per il gestore e registrazione log
- Paypal & Voucher:**  
Vendi il traffico internet agli utenti con pagamenti online o carte prepagate

### Caratteristiche

- solidità linux con freeradius v2 e database mysql
- pagine web di login multilingua
- generazione voucher prepagati in formato PDF
- verifica stato degli utenti e statistiche di traffico
- gestione ed archiviazione log di traffico
- numero di card prepagate generabili illimitato
- creazione profili utenti a consumo di tempo, di banda, giornalieri o a termine
- tipologia di accesso gestite:
  - guest access, accesso senza autenticazione solo con accettazione condizioni
  - carte prepagate con user name e password
  - carte prepagate con attivazione via SMS auto registrazione con invio SMS all'utente
  - auto registrazione con richiesta di invio SMS da parte dell'utente
  - Possibilità di acquistare le credenziali via Paypal con carta di credito

### Funzionalità

- Procedura semplificata archiviazione log di traffico e backup configurazione
- Procedura semplificata creazione carte prepagate
- Procedura semplificata per l'auto-registrazione degli utenti
- Accesso Gratuito con invio SMS all'utente:
  1. Invio richiesta registrazione inserendo il numero di cellulare
  2. Invio via SMS delle credenziali di accesso
- Accesso Gratuito con richiesta invio SMS (costo SMS non incluso) da parte dell'utente:
  1. Invio richiesta registrazione inserendo il numero di cellulare
  2. Richiesta all'utente di scegliere ed inviare la propria password al numero di cellulare indicato
  3. Invito ad autenticarsi con il proprio numero di cellulare come nome utente e la password scelta
- Accesso a Pagamento:
  1. Invio richiesta registrazione inserendo il numero di cellulare
  2. Richiesta del taglio di traffico da acquistare
  3. Pagamento tramite Paypal con CC o account Paypal
  4. Invio via SMS delle credenziali di accesso

La richiesta di registrazione può essere configurata per richiedere oltre al numero di cellulare anche l'email/nome e cognome/indirizzo dell'utente.

L'offerta prevede:

- Sistema remoto, accessibile mediante interfaccia web, ed ospitato sui server del provider per la gestione e l'autenticazione dell'hotspot
- Durata contratto **minima di 24 mesi** con successivi rinnovi annuali
- Attivazione di un Gateway di gestione per ogni location

<b>ArcoSpot</b>			
	<b>LITE</b>	<b>BASIC</b>	<b>PRO</b>
<b>Attivazione Arcolink Hotspot</b>	<b>€ 19,00 U.T.</b>	<b>€ 29,00 U.T.</b>	<b>€ 39,00 U.T.</b>
<b>Canone mensile</b>	<b>€ 19,00</b>	<b>€ 29,00</b>	<b>€ 59,00</b>
<b>Accesso ad Internet</b> La connessione ad Internet è un servizio e non è compresa	NON INCLUSO	NON INCLUSO	NON INCLUSO
<b>Opzione Stagionale</b> Possibilità di avere uno sconto sul canone attivo in base alla riduzione degli		✓	✓
<b>Caratteristiche</b>			
<b>Limite utenti</b> Numero massimo utenti contemporanei	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>200</b>
<b>Location incluse</b>	1	2	3
<b>Accesso al Pannello Amministrativo:</b> Accesso all'interfaccia Web di gestione del sistema e controllo delle statistiche di accesso degli utenti	✓	✓	✓
<b>Accesso pannello di gestione</b>	✓	✓	✓
<b>Limite durata connessione</b> Durata massima degli account generati dal sistema	Nessun limite	Nessun limite	Nessun limite
<b>Personalizzazione e Pagina Iniziale</b>			
<b>Personalizzazione nome della rete WiFi:</b> Possibilità di personalizzare il nome della rete Wi-Fi creata dal sistema	✓	✓	✓
<b>Welcome Portal responsive su tutti i device</b>	✓	✓	✓
<b>Logo personalizzato</b> Possibilità di caricare il logo della location sulla pagina di accesso al servizio	✓	✓	✓
<b>Immagini a rotazione nel Welcome Portal e App personalizzate</b>	✓	✓	✓
<b>Welcome Portal (immagine di sfondo + App di default)</b>	✓	✓	✓
<b>Walled Garden</b> Possibilità di creare da pannello una lista di siti accessibili anche senza essere	✓	✓	✓
<b>Gestione degli utenti</b>			
<b>Gestione completa e controllo degli utenti</b>	✓	✓	✓
<b>Metodi di autenticazione personalizzabili per gli utenti finali</b>	✓	✓	✓
<b>Social login</b> Possibilità di accesso a Internet tramite le proprie credenziali Social	✓	✓	✓
<b>Social sharing</b>	✓	✓	✓
<b>Email di benvenuto</b>	✓	✓	✓
<b>Autenticazione SMS (attraverso un proprio gateway SMS)</b>	✓	✓	✓
<b>Riconoscimento Mac Address</b>	✓	✓	✓
<b>Controllo del download, upload, tempo &amp; banda</b>	✓	✓	✓
<b>Modulazione della banda</b>	✓	✓	✓
<b>Limite dispositivi contemporanei per utente</b>	✓	✓	✓

Gestione dei pagamenti			
<b>Gateway di pagamento (PayPal)</b> Possibilità di vendere gli account e farli pagare con carta di credito (Paypal) e accreditato sul conto del gestore	✓	✓	✓
<b>Carte di credito utilizzando gateway di pagamento affidabili</b>	✓	✓	✓
<b>Pagamenti prepagati, mantieni il 100% dei tuoi profitti</b>	✓	✓	✓
<b>Distribuzione account con SMS</b> Consente di distribuire gli account agli utenti tramite l'invio di un SMS (Costo di 0,10 centesimi di euro ad SMS)	✓	✓	✓
Caratteristiche			
<b>Sondaggi, quiz e test</b> Possibilità di impostare il sistema in modo da raccogliere i dati degli utenti	--	✓	✓
<b>Multilingua</b>	✓	✓	✓
<b>Campagna pubblicitaria</b> Possibilità di organizzare pubblicità a servizi prossimi all'ubicazione dell'hotspot	Servizio a Pagamento		
<b>Responsive</b>	✓	✓	✓
<b>Stampa di card e voucher (illimitati)</b>	✓	✓	✓
<b>Creazione di pacchetti diversi (gratuito, in parte gratuito, a pagamento)</b>	✓	✓	✓
<b>Abilita Stampante per card/voucher</b>	✓	✓	✓
<b>Mantenimento profilo utenti per 12 mesi</b>	✓	✓	✓
<b>Mantenimento syslog per 12 mesi</b>	✓	✓	✓
Report			
<b>Export dati uso rete</b>	✓	✓	✓
<b>Export dati utente</b>	✓	✓	✓
<b>Risultati istantanei sondaggi</b>	---	✓	✓
<b>Export dati sondaggi</b>	---	✓	✓
Gestione degli hotspot			
<b>Utenti contemporanei connessi</b>	Fino a 100	Fino a 200 per location	illimitato
<b>Location Aggiuntiva (attivabili a pagamento)</b>		Fino a 5	illimitato
<b>Rete federata</b> Possibilità di creare reti federate composte da location molteplici e account validi su tutta la rete di punti hotspot		✓	✓
<b>Assistenza via email</b> L'assistenza è erogata via email e ticket system	✓	✓	✓
<b>Assistenza Telefonica</b> Possibilità di ottenere assistenza telefonica		✓	✓

I prezzi si intendono IVA esclusa

Per l'utilizzo del sistema è previsto l'utilizzo di un apparato Gateway compatibile per ogni Location che può essere già in vostro possesso o eventualmente inviato preconfigurato dal nostro reparto tecnico.

Gateway	Costo	
Apparati Gateway per Location	Acquisto	Noleggio per Location
- ArcoSpot Gateway LITE - fino a 50Mbps e 100 utenti contemporanei	€ 89,00	€ 6,00/mese
- ArcoSpot Gateway PRO- fino a 80Mbps e 200 utenti contemporanei	€ 149,00	€ 10,00/mese
- ArcoSpot Gateway TOP - fino a 200Mbps e 500 utenti contemporanei	€ 189,00	€ 12,00/mese

Il dimensionamento di Gateway con caratteristiche superiori sarà effettuato a progetto. Costo orario di 40€/h per installazione dei Gateway presso il cliente.

## Servizi Aggiuntivi:

### Pacchetti aggiuntivi di utenti contemporanei

Utenti Contemporanei	Canone Mensile Aggiuntivo
10 utenti	€ 3,00
20 utenti	€ 5,00
50 utenti	€ 12,00
100 utenti	€ 18,00
250 utenti	€ 42,00
500 utenti	€ 80,00
1000 utenti	€ 150,00

### Location aggiuntive (gateway) sotto lo stesso dominio

Utenti Contemporanei	Canone Mensile Aggiuntivo
Da 1 a 5	€ 10,00
Da 6 a 50	€ 9,00
Oltre 51	€ 8,00

Publicizza offerte o promuovi attività sui dispositivi dei clienti. Gli annunci sono completamente responsivi e visibili su tutti i tipi di device. Un'area riservata per l'inserzionista per controllare funzionalità e ricavi:

### Campagne Pubblicitarie

	Canone Mensile Per singola
ArcoSpot LITE	€ 6,00
ArcoSpot BASIC	€ 9,00
ArcoSpot PRO	€ 15,00
Accesso per Inserzionista	€ 35,00

**Servizio Stagionale:** fino ad un massimo di sei mesi l'anno contigui, è possibile avere uno sconto sul canone in base alla riduzione scelta del numero di utenti contemporanei attivi

### Servizio Stagionale

% di utenti contemporanei che si desidera mantenere	Sconto sul canone mensile
20% degli utenti	60%
50% degli utenti	40%
70% degli utenti	20%